



La Politica Aziendale della Tlgb S.r.l.

Dopo aver percorso in questi anni una via che ha portato al consolidamento delle prassi operative e delle procedure aziendali, con il raggiungimento della certificazione ISO 9001, Adesso la nostra Organizzazione intende adeguarsi alla nuova norma ISO 9001:2015.

Competere sul mercato

Rispetto al passato competere è molto più complesso perché il Cliente è diventato più esigente, è stato necessario:

- Migliorare costantemente la qualità del prodotto realizzato.
- Diversificare la nostra proposta tecnica, con realizzazione di macchine sempre più complesse ed efficienti.
- Contenere i costi.

E' risultato quindi obiettivo fondamentale, quello di pianificare e monitorare costantemente la produzione, con potenziamento delle competenze e conoscenze di tutta l'organizzazione.

Le basi della nostra azienda sono solide, il contesto in cui operiamo riconosce la nostra serietà, professionalità e disponibilità nei confronti del cliente.

I pilastri su cui basare il futuro dell'azienda sono:

Qualità del prodotto e servizio di assistenza.

Il prodotto TLGB deve contraddistinguersi per la qualità, la disponibilità del personale e del servizio di assistenza.

Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto

Le esigenze del Cliente devono essere comprese e poste in primo piano.

Quello che noi chiamiamo "Cliente" è, in realtà, un'organizzazione composta da persone con gli stessi problemi che noi affrontiamo ogni giorno, il nostro compito è:

- Affiancarlo, collaborare e proporre.
- Comprendere le loro esigenze e necessità.
- Fornire un servizio affidabile e completo in breve tempo.

Analisi dei Rischi qualitativi del Servizio

La complessità degli ambiti in cui operiamo, ci chiedono un'analisi accurata:

- Dei pericoli che possono emergere nella normale esecuzione delle attività operative.
- Delle Direttive comunitarie (Direttiva Macchine) e/o specifiche tecniche del cliente, che regolamentano il settore della produzione di sistemi per l'automazione industriale.
- Dell'analisi dei fattori storici: delle probabilità di accadimento, della gravità di ricaduta sul servizio e sulla facilità di rilevazione.

Questo ci consente di monitorare le situazioni più pericolose per poterne gestire preventivamente le dinamiche di attuazione.

Responsabilità e Leadership

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale:

- Che ognuno sia il responsabile di se stesso e tenga sempre un comportamento professionale e consono al ruolo che ricopre, rispecchiando l'immagine della TLGB.
- Che svolga le proprie mansioni con la massima professionalità.

I coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.

Approccio per processi e Miglioramento continuo

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione analizza gli indicatori e gli obiettivi per il monitoraggio dei processi, il cui livello di raggiungimento sarà diffuso al personale.

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo e in cui tutto il personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

Rapporti con i collaboratori e fornitori.

Per fornire un servizio di qualità è indispensabile avere fornitori e collaboratori di adeguato livello; in collaborazione con la Direzione e del Responsabile Gestione Qualità, è compito di tutti suggerire e selezionare i fornitori in base alla qualità e puntualità delle consegne.

Travagliato 29.12.2017

TLGB S.r.l.
(La Direzione)